

# Carte stratégique qualité pôle soins

Objectifs 2019

Optimaliser les enregistrements

Etendre l'évaluation

Préparer à l'accréditation

Axe Patient

Poursuivre les démarches d'évaluation de la satisfaction du patient et de son entourage

Inclure davantage les patients dans les processus de soins (empowerment)

Axe clinique  
Pratique de soins

Poursuivre l'implantation et le suivi des indicateurs des thèmes de soins du CFQAI

Poursuivre les analyses PEQSI et QASS et assurer leur développement aux secteurs non couverts

Initier de nouvelles démarches d'évaluation  
Ex. Tours sécurité

Axe gestion  
des compétences

Optimaliser les processus d'évaluation

Poursuivre le plan de formation des équipes de soins, des infirmiers en chef et des infirmiers chefs de service

Développer des cartes de compétences par fonction

Axe processus

Analyser les processus de soins clés en lien avec les pathologies chroniques et la future fonction de casemanager

Optimaliser la tenue du dossier infirmier

Poursuivre la rédaction des procédures de soins et mettre en place un système de gestion documentaire

Axe économique

Optimaliser l'offre quantitative et qualitative des équipes en lien avec les secteurs d'activités de soins

Optimaliser la gestion quantitative et qualitative du matériel de soins

A  
X  
E  
  
C  
O  
M  
M  
U  
N  
I  
C  
A  
T  
I  
O  
N

Faire connaître la démarche aux partenaires

Optimaliser la communication des résultats