

Liège, le 30 novembre 2016

## Communiqué de presse

### Le CHR de Liège adopte le standard européen « 2222 » pour ses urgences internes

Le CHR de Liège adopte, à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2016, le numéro interne « 2222 » pour la prise en charge des urgences vitales intra-hospitalières, répondant ainsi à une recommandation européenne.

Actuellement, quelque 105 numéros d'urgence différents sont utilisés en Europe pour les urgences médicales internes, par exemple lorsqu'une personne est victime d'un arrêt cardiaque. Ces numéros vont du 19 au 25445...

Depuis 2004, plusieurs pays européens ont pourtant adopté un numéro standard mais tous les pays n'ont pas suivi la recommandation. Le numéro « 2222 » est actuellement déjà utilisé en Turquie, Irlande, Angleterre, Pays de Galles, Ecosse et Danemark.

Récemment, les sociétés européennes d'anesthésie ont également demandé aux hôpitaux européens d'utiliser ce même numéro.

La non-uniformisation de ce numéro engendre des problèmes. Une étude révèle en effet que de nombreux soignants n'apprennent le numéro qu'après un incident. Le risque est d'autant plus grand pour les soignants qui changent d'hôpital, voire de pays.

Techniquement, le 2, situé sur la première ligne du clavier numérique du téléphone, est facilement accessible. La succession de quatre chiffres est quant à elle facilement mémorisable.

Le numéro « 2222 », accessible uniquement en interne, entre en application ce jeudi 1<sup>er</sup> décembre au CHR. L'information a été communiquée à l'ensemble du personnel via les différents canaux internes.




#### Note aux media :

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire

**Nathalie EVRARD**  
Porte-parole



**VOTRE SANTÉ. NOTRE MÉTIER**  
Centre Hospitalier Régional de la Citadelle  
Boulevard du XII<sup>ème</sup> de Ligne, 1 | B - 4000 Liège | Belgique  
☎: +32 (0)4 225 66 20 – 0475/75 42 07

[nathalie.evrard@chrcitadelle.be](mailto:nathalie.evrard@chrcitadelle.be) | [www.chrcitadelle.be](http://www.chrcitadelle.be) |   

**URGENCE  
INTERNE  
2222**